

Informácia o spracovaní osobných údajov

(GDPR)

Informácia opisuje akým spôsobom prevádzkovateľ PhDr. Martina Bačová, prevádzka Rustaveliho 10A, 831 06 Bratislava, IČO: 42 253 993 (ďalej len ako „prevádzkovateľ“) spracúva osobné údaje.

v zmysle článku 12, 13, 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Informácia“)

ZÁKLADNÉ POJMY

- a. Osobný údaj** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, IP adresa a pod.
- b. GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej aj ako „Nariadenie“.
- c. Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú.
- d. Spracúvanie osobných údajov** – činnosť alebo spracovateľské operácie, ktoré prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva s osobnými údajmi.
- e. Prevádzkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.
- f. Účel spracúvania osobných údajov** – vopred jednoznačne vymedzený alebo ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.
- g. Oprávnený záujem** – záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak neprevažuje nad záujmami alebo základnými právami a slobodami dotknutej osoby.
- h. Cookies** - dátové súbory, ktoré sa ukladajú do špeciálnej schránky prehliadača v počítači užívateľa a sú nevyhnutné pre niektoré funkcie webových stránok.
- i. Prijemca** – fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú.
- j. Klient** – fyzická osoba, ktorej poskytujem službu.

ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA

<u>Účtovníctvo:</u>	
<p><u>podľa Nariadenia:</u> čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) údaje sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti a na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa,</p> <p>čl. 9 ods. 1 písm. f) spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,</p> <p>zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde, zákon č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov,</p>	<p>plnenie povinností vyplývajúcich z účtovných predpisov, vedenie účtovnej agendy, správa účtovných dokladov.</p>
<u>Ambulancia a registratúra:</u>	
<p><u>podľa Nariadenia:</u> čl. 6 ods. 1 písm. a), c) a f) súhlas dotknutej osoby, zákonná povinnosť a oprávnený záujem prevádzkovateľa,</p> <p>čl. 9 ods. 2 písm. a) a h) výslovný súhlas dotknutej osoby a poskytovanie zdravotnej starostlivosti alebo liečby,</p>	<p>vedenie zdravotnej dokumentácie pre potreby liečebnej a preventívnej starostlivosti,</p>
	<p>zasielanie lekárskeho správ v rámci eZdravie,</p>
	<p>účasť vo výskume v rámci klinickej štúdie,</p>
	<p>správa registratúrnych záznamov,</p>
<p>evidencia osobných údajov na účely plnenia povinností evidencie a vybavovanie práv dotknutých osôb, evidencie bezpečnostných incidentov,</p>	<p>plnenie práv a povinností plynúcich zo zmluvných vzťahov (dodávateľsko-odberateľské zmluvy),</p>
<u>Personalistika a mzdy:</u>	
<p><u>podľa Nariadenia:</u> čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) údaje sú nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti a na účely oprávnených záujmov</p>	<p>Plnenie povinností zamestnávateľa súvisiacich s pracovnoprávnymi vzťahmi vrátane predzmluvných vzťahov.</p>

<p>prevádzkovateľa, plnenie zmluvy (pracovná zmluva, dohoda),</p> <p>čl. 9 ods. 1 písm. f) spracúvanie je nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,</p>	
---	--

OPRÁVNENÉ ZÁUJMY PREVÁDZKOVATEĽA ALEBO TRETEJ STRANY

Zmluvné vzťahy – za účelom plnenia záväzkov vyplývajúcich z dodávateľsko-odberateľských zmlúv (zabezpečenie chodu ambulancie) spracovávam na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, bežné osobné údaje ako meno, priezvisko, pracovné zaradenie, kontaktné informácie.

PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV (kategórie)

Osobné údaje, ktoré sú spracovávané sa sprístupňujú len v nevyhnutnej miere externému poskytovateľovi účtovníctva a v prípade, ak ide o zákonnú povinnosť (daňový úrad, prípadne na dožiadanie orgánom činným v trestnom konaní a iným oprávneným subjektom). Údaje o zdravotnom stave klientov neposkytujem, okrem prípadu nevyhnutnej súčinnosti s iným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti.

PRENOS DO TRETEJ KRAJINY ALEBO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCII

Z dôvodu prevádzkovanie webového sídla www.psychologickesluzby.sk využívam služby spoločností ako Google a Microsoft Corporation, ktorých zariadenia sa nachádzajú v USA. Možnosť prenosu údajov do USA je zabezpečený v zmysle rozhodnutia Európskej komisie *EU-US Privacy Shield (12.07.2016)*, pričom využívané služby sú certifikované.

DOBA UCHOVÁVANIA

Ak sú údaje spracované na základe súhlasu dotknutej osoby, uchovávané budú v období uvedenom v poskytnutom súhlase. Ak príde k odvolaniu súhlasu alebo uplynie doba uchovávaní, budú tieto údaje uchovávané len v dobe nevyhnutnej na účel prípadného preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov prevádzkovateľa.

Ak sú údaje spracované na základe plnenia zákonom stanovenej povinnosti prevádzkovateľa, doba uloženia údajov a súvisiacej dokumentácie vyplýva z týchto všeobecne záväzných právnych predpisov:

zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve:

podľa § 35 povinnosť zabezpečiť ochranu účtovnej dokumentácie proti strate, odcudzeniu, zničeniu alebo poškodeniu a zároveň uchovať účtovnú dokumentáciu počas 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, ostatné účtovné záznamy počas doby určenej v registratúrnom pláne,

zákon č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti:

v zmysle § 22 povinnosť ukladať a ochraňovať zdravotnú dokumentáciu tak, aby nedošlo k jej poškodeniu, strate, zničeniu alebo k zneužitiu, a to aj počas jej uchovávaní. Zdravotná dokumentácia sa uchováva 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti osobe,

zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci:

podľa § 6 tohto zákona sme povinná:

- viesť a uchovávať predpísanú dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci 5 rokov odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam.

. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

1. Právo na prístup k osobným údajom

Obsahom je nárok na potvrdenie, či sú spracúvané vaše osobné údaje, máte nárok na prístup k informáciám o účele ich spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, o dobe uchovávaní osobných údajov, máte nárok na informácie o Vašich právach, máte právo podať sťažnosť na príslušný úrad (Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Máte právo na informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie, záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácie. Mate právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

2. Právo na opravu

Obsahom je nárok na opravu, aktualizáciu a spresnenie Vašich údajov, ktoré spracovávam. Prosím informujte ma a osobné údaje opravím.

3. Právo na vymazanie (právo byť „zabudnutý“)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch mám povinnosť Vaše osobné údaje vymazať. Právo na výmaz mi ukladá povinnosť bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak je daný jeden z týchto dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené alebo spracované,

- občan odvolá súhlas, ak je spracovanie založené na súhlase, a neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre spracovanie,
- občan vnesie námietku proti spracovaniu z dôvodu oprávnených záujmov správcu osobných údajov, ako je napr. vedenie záznamov o zamestnancoch,
- osobné údaje boli spracované nezákonne,
- ak nie je daný rodičovský súhlas so spracovaním osobných údajov detí,
- právna povinnosť stanovená právom Únie alebo členským štátom.

Avšak každá žiadosť o výmaz podlieha individuálnemu vyhodnoteniu o splnení podmienok, nakoľko môžem byť viazaná inou zákonnou povinnosťou, či na základe oprávneného záujmu.

4. Právo na obmedzenie spracúvania

Obsahom je nárok, aby som Vaše osobné údaje spracúvala výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo aby sa osobné údaje zablokovali.

5. Právo na prenosnosť údajov

Ak nastanú skutočnosti, aby som poskytla Vaše osobné údaje inej spoločnosti, odovzdávam Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte. Výnimkou môžu byť len zákonné alebo iné významné prekážky.

6. Právo namietat' automatizované individuálne rozhodovanie

Ak by ste zistili alebo sa len domnievate, že spracúvanie osobných údajov vykonávam v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, prosím požiadať o vysvetlenie, či odstránenie. Námietku možno uplatniť aj proti automatizovanému rozhodovaniu.

7. Spracúvanie založené na súhlase (právo odvolať súhlas)

Ak je spracúvanie založené na súhlase dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo čl. 9 ods. 1 písm. a) GDPR, dotknuté osoby majú právo svoj súhlas odvolať. Toto nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

8. Právo podať návrh, podnet, sťažnosť dozornému organu

Dotknuté osoby sa môžu kedykoľvek obrátiť vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný organ - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel. č.: +421/2/3231 3220, web: www.uoou.sk.

Lehota na odpoveď

Informácie Vám poskytnem čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu možno vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení Vás budem informovať.

Kontakt:

martinabacova@psychologickesluzby.sk alebo písomne na adresu: Martina Bačová, Rustaveliho 10A, Bratislava 831 06.

Vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujem bezplatne.

V prípade zjavne nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti, najmä opakované, som oprávnená si účtovať poplatok za administratívne náklady. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradzujem právo účtovať poplatok za administratívne náklady.

. POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné. Ak máte záujem o uzatvorenie zmluvy, poskytnutie osobných údajov môže byť nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, poskytuje ich dobrovoľne. Odmietnutie poskytnutia osobných údajov nemá na dotknutú osobu negatívne následky.

. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Prevádzkovateľ nepoužíva tzv. automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

. SPRACÚVANIE NA ĎALŠÍ ÚČEL

Údaje spracúvam len na základe konkrétne určeného, výslovne uvedeného a legitímneho účelu s výnimkou prípadu, ak pôjde o spracúvanie na zlučiteľný účel. Spracúvanie na iný účel je možné založiť na súhlase dotknutej osoby, práve Európskej únie alebo Slovenskej republiky.

. SPRACÚVANIE COOKIES

Cookies sa používa na zaznamenanie voľby alebo aktivity, ktorú užívateľ vykonal počas prehliadania webovej stránky. Využívajú sa aj na uloženie si informácii, ktoré používateľ predtým zadal do formulárov na webovej stránke. Ich použitie možno zakázať vo väčšine internetových prehliadačoch. V zmysle GDPR sú cookies definované ako online identifikátory, ktoré v kombinácii s jedinečnými identifikátormi a inými informáciami získanými zo serverov sa môžu použiť na identifikáciu osoby. Preto sú podľa GDPR považované za osobné údaje.

Web stránka využíva tieto cookies:

názov	typ	doba	charakteristika
_gat	dočasný	10 minút	Google Analytics cookie: neukladá žiadne informácie o používateľovi. Používa sa len na obmedzenie počtu žiadostí, ktoré musia byť vykonané na doubleclick.net.
_gid	trvalý	24 hodín	Google Analytics cookie: vyhodnocuje celkové správanie sa jednotlivého používateľa.
_ga	trvalý	2 roky	Google Analytics cookie: je zameraný na sledovanie návštevníka stránky. Google Analytics identifikuje používateľa pomocou identifikátora „Client ID“.

V službe Google Analytics prostredníctvom cookies nedochádza k spracúvaniu údajov identifikovaných fyzických osôb (anonymizácia), resp. k spracúvaniu OÚ fyzických osôb. Každý návštevník môže vyjadriť svoj súhlas/nesúhlas s použitím cookies pri návšteve webovej stránky. Ak užívateľ nedá súhlas s použitím cookies, tieto sa na webovej stránke neaktivujú.

. ZMENY PRAVIDIEL SPRACÚVANIA OÚ

Znenie týchto pravidiel som oprávnená zmeniť, osobitne ak v prípade potreby zapracovania legislatívnych zmien, či zmien účelu a prostriedkov spracúvania. Ak nastanú zmeny pravidiel spracúvania OÚ, vhodným spôsobom na to s dostatočným predstihom upozorním.

Aktualizácia: 1.9.2021.